



Upute za dobivanje oznake „Local Host / Vaš domaćin“ u eVisitoru

Tko može ispunjavati upitnik?

Pravo na ispunjavanje upitnika i traženje oznake „Local Host / Vaš domaćin“ imaju samo obveznici koji ispunjavaju **sljedeće uvjete**:

1. Obveznik pruža usluge smještaja u smještajnim objektima vrste „**Objekti u domaćinstvu**“
2. **Adresa prebivališta obveznika i adresa smještajnog objekta mora biti u istoj županiji.**
3. Obveznik **ne smije imati dugovanja** za turističku pristojbu iz prethodnih godina u sustavu eVisitor.

⚠ Ako obveznik **ne ispunjava ove uvjete**, opcija za podnošenje zahtjeva „Local Host / Vaš domaćin“ **nije vidljiva u eVisitoru.**

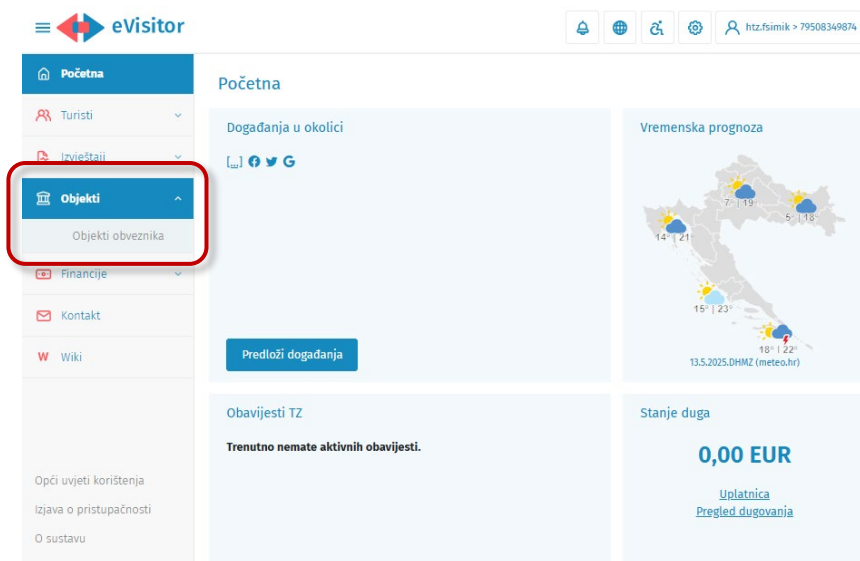
Koraci za podnošenje zahtjeva u eVisitoru

1. Prijava u sustav

- Pristupite sustavu: <https://www.evisitor.hr>
- Ulogirajte se pomoću vaših postojećih pristupnih podataka.

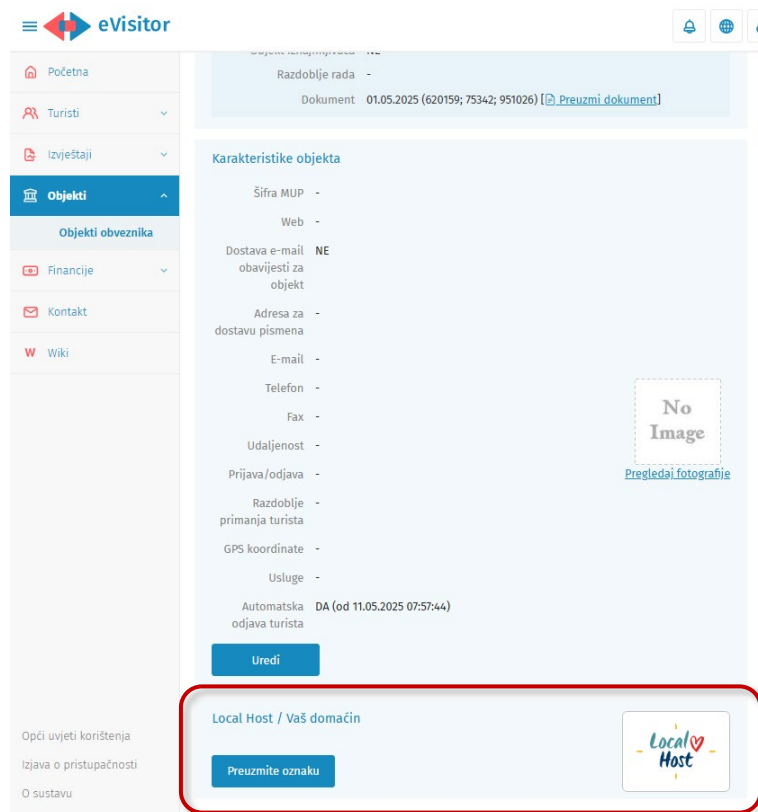
2. Navigacija do objekta

- U glavnom izborniku odaberite: „Objekti obveznika“



3. Provjera vidljivosti sekcije

- Unutar detalja objekta pronađite sekciju „Karakteristike objekta“
- Ako ispunjavate uvjete, ispod se pojavljuje nova sekcija: „Local Host / Vaš domaćin“



⚠ Ako ne vidite ovu sekciju, to znači da NE ispunjavate uvjete iz točke 1.

4. Započnite upitnik

- Kliknite na gumb: „Zatraži oznaku“



Upitnik i izjave

5. Kriteriji

Obveznik mora ispuniti upitnik po kriterijima za samoprocjenu podijeljenih u 5 kategorija kako bi eVisitor provjerio zadovoljava li isti sve uvjete za dobivanje oznake „Local Host / Vaš domaćin“.

A screenshot of the eVisitor questionnaire interface. The interface has a sidebar on the left with navigation links: Početna, Turisti, Izveštaji, Objekti, Financije, Kontakt, and Wiki. The main content area shows a progress bar with five steps: 1. Autentičnost i lokalna povezanost, 2. Gostoljubivost i personalizacija, 3. Održivost i ekološka osviještenost, 4. Informiranost i komunikacija s gostima, and 5. Edukacija domaćina. The first step is active. Below the progress bar, there are three sections with checkboxes: 'Lokalna tradicija i aktivnosti' (checked), 'Očuvanje i predstavljanje kulturne baštine kroz uređenje objekta' (checked), and 'Promocija i ponuda lokalnih proizvoda' (unchecked). At the bottom, there are buttons for 'Prethodni korak' and 'Sljedeći korak'.

6. Izjave

Obveznik mora **potvrditi izjave**, koje uključuju:

- Izjava o prihvaćanju Pravila i obveze ispunjavanjem uvjeta
- Izjava o zaštiti osobnih podataka (GDPR)
- Izjava o suglasnosti za promotivnu objavu podataka
- Izjava o urednom podmirivanju javnih davanja
- Izjava o pravilnoj uporabi oznake i zabrani ustupanja
- Izjava o točnosti podataka
- Izjava o ispunjavanju uvjeta za „domaćina“ prema propisima o ugostiteljskoj djelatnosti

⚠ Sve izjave moraju biti potvrđene kako bi sustav omogućio nastavak.

Završni koraci

7. Dodjela oznake

- Ako su **svi kriteriji zadovoljeni** i **izjave potvrđene**, sustav automatski dodjeljuje oznaku „Local Host / Vaš domaćin“

8. Preuzimanje paketa

- Klikom na gumb „**Preuzmi oznaku**“ preuzimate **digitalni paket** s vizualnim identitetom oznake „Local Host / Vaš domaćin“



Što dalje s oznakom?

Obveznik može:

- Dodati oznaku na svoju web stranicu, društvene mreže i druge digitalne kanale komunikacije
- Uključiti oznaku u svoju komunikaciju s gostima (npr. potpis e-maila)
- Koristiti oznaku u promotivne svrhe kako bi se istaknuo kao vjerodostojan i pouzdan domaćin

Napomena

Ako obveznik **ne zadovolji sve kriterije**, sustav će prikazati obavijest i **neće mu omogućiti** preuzimanje oznake. U tom slučaju preporučuje se kontaktirati **vasdomacin@htz.hr** za dodatne upute.



Pravila za dodjelu oznake prepoznatljivosti „Local Host“

I.

Ovim se pravilima uređuju uvjeti i postupak dodjele oznake prepoznatljivosti „Local Host“, hrvatskog naziva „Vaš domaćin“ (u daljnjem tekstu: Oznaka).

Oznaku prema kriterijima propisanim ovim Pravilima dodjeljuje Hrvatska turistička zajednica na temelju zahtjeva pružatelja ugostiteljskih usluga u domaćinstvu koji, sukladno propisima o ugostiteljskoj djelatnosti, imaju status „domaćina“.

Pravo na dodjelu Oznaku imaju svi pružatelji ugostiteljskih usluga u domaćinstvu koji na dan podnošenja zahtjeva imaju podmirene obveze s osnove turističke pristojbe i članarine u turističkim zajednicama za prethodnu kalendarsku godinu.

II.

Uvjeti za dodjelu Oznake podijeljeni su u 5 skupina, a pojedinačne uvjete unutar svake skupine, način bodovanja pojedinog uvjeta te minimalni broj uvjeta/bodova potrebnih za dodjelu Oznake određuje Hrvatska turistička zajednica prilikom objave poziva za dodjelu oznake.

Skupine uvjeta su sljedeće:

1. Autentičnost i lokalna povezanost
2. Gostoljubivost i personalizacija
3. Održivost i ekološka osviještenost
4. Informiranost i komunikacija s gostima
5. Educiranost domaćina.

III.

Zahtjev za dodjelu Oznake podnosi se Hrvatskoj turističkoj zajednici popunjavanjem upitnika o samoprocjeni u kojem podnositelj potvrđuje ispunjava li i u kojoj mjeri zadane uvjete.

Podnošenjem zahtjeva, podnositelj jamči za točnost i istinitost svih podataka te preuzima obvezu kontinuiranog ispunjavanja minimalnih kriterija tijekom cijelog razdoblja korištenja Oznake.

Na temelju zaprimljenog zahtjeva, podnositelju koji ispunjava propisane uvjete, Hrvatska turistička zajednica dodjeljuje Oznake čime isti postaje nositelj Oznake.

Oznaka se dodjeljuje na rok koji određuje Hrvatska turistička zajednica. Prije isteka predmetnog roka, Hrvatska turistička zajednica poziva nositelja Oznake da do kraja roka ispuni obrazac samoprocjene kako bi se Oznaka produljila za naredno razdoblje dodjele.

IV.

Nositelji Oznake imaju pravo isticati Oznaku u promotivnim materijalima, na oglašivačkim platformama, na samom smještajnom objektu te u svim drugim prigodama kojima promoviraju svoju djelatnost.

Vizualni identitet, marketinške poruke i smjernice za isticanje Oznake određuje Hrvatska turistička zajednica.

V.

Samoprocjena i potvrda ispunjavanja uvjeta vrši se obavezno prije dodjele Oznake te najmanje jednom prije isteka roka na koji je Oznaka dodijeljena.

Neovisno od odredbe prethodnog stavka, Hrvatska turistička zajednica može u bilo koje doba od nositelja Oznake zatražiti da u roku koji ne može biti kraći od osam dana, ponovno izvrši samoprocjenu ispunjavanja uvjeta.

Nositelji Oznake dužni su se odazvati samoprocjeni koju zatraži Hrvatska turistička zajednica i dostaviti sve potrebne informacije i dokumentaciju. U slučaju da nositelj ne izvrši zatraženu samoprocjenu, Hrvatska turistička zajednica može oduzeti Oznaku, a o čemu će obavijestiti podnositelja zahtjeva, odnosno nositelja Oznake.

VI.

Nadzor nad ispunjavanjem uvjeta za korištenje Oznake provodi se izravnim nadzorom kod nositelja Oznake, pregledom javno dostupnih recenzija gostiju te traženjem dodatnih podataka i informacija od nositelja Oznake.

Podnositelj zahtjeva tijekom postupka dodjele, kao i nositelj Oznake nakon njene dodjele suglasan je da Hrvatska turistička zajednica u bilo koje vrijeme provede nadzor nad ispunjavanjem uvjeta iz ovih Pravila.

U slučaju da podnositelj zahtjeva, odnosno nositelj Oznake odbije sudjelovati u nadzornim radnjama, Hrvatska turistička zajednica može odbiti zahtjev, odnosno oduzeti Oznaku, a o čemu će obavijestiti podnositelja zahtjeva, odnosno nositelja Oznake.

VII.

Nositelj Oznake prestaje ostvarivati pravo na korištenje iste u jednom od sljedećih slučajeva:

- ako nositelj Oznake prestane ispunjavati uvjete za status domaćina sukladno važećim propisima;
- ako nositelj Oznake više ne ispunjava uvjete za dobivanje Oznake;
- kad istekne razdoblje na koje je Oznaka dodijeljena, a nositelj Oznake nije izvršio samoprocjenu uvjeta prije isteka predmetnog razdoblja;
- na zahtjev nositelja Oznake, istekom roka od 30 dana od kada je zahtjev zaprimljen;

- ako javne recenzije gostiju ili zaprimljeni prigovori jasno ukazuju na neprofesionalnost, nepoštivanje kriterija ili druge ozbiljne propuste u poslovanju nositelja Oznake;
- u drugim slučajevima određenim ovim Pravilima.

Nositelj Oznake će se na primjeren način koji odredi Hrvatska turistička zajednica obavijestiti o prestanku prava na korištenje Oznake.

VIII.

Ova Pravila stupaju na snagu danom donošenja i objavit će se na mrežnim stranicama Hrvatska turističke zajednice kao izdavatelja Oznake.

Hrvatska turistička zajednica će osigurati tehničke i druge pretpostavke za provedbu ovih Pravila te uspostaviti proces podnošenja zahtjeva, dodjele/oduzimanja Oznake i nadzora nad ispunjavanjem uvjeta iz ovih Pravila.

Popis kriterija samoprocjene za dodjelu oznake prepoznatljivosti „Local Host / Vaš domaćin“

KRITERIJ	CILJ I OPIS UVJETA
1. Autentičnost i lokalna povezanost	
Lokalna tradicija i aktivnosti	Cilj je informirati goste o mogućnostima doživljaja lokalne kulture i običaja kroz iskustvo sudjelovanja u tradicionalnim aktivnostima u destinaciji (npr. berba grožđa, mandarina, maslina, ribolov, izrada tradicionalnih jela, radionice rukotvorina i sl.)
Očuvanje i predstavljanje kulturne baštine kroz uređenje objekta	Cilj je očuvanje baštine kroz uređenje prostora koji će doprinijeti autentičnom ambijentu i istaknuti povijest destinacije. Objekt treba imati pojedine elemente uređenja koji su u skladu s lokalnom tradicijom (korištenjem lokalnih materijala kao što su kamen, drvo, terakota, stari predmeti poput tradicionalnog pribora, namještaja, alata, ukrasa i sl.).
Promocija i ponuda lokalnih proizvoda	Cilj je podržati lokalne proizvođače, lokalna seoska domaćinstva i predstaviti gostima autentične proizvode regije. Gostima se nude lokalni proizvodi kao što su vino, maslinovo ulje, likeri, pekmezi, sir, pršut, med ili ručno izrađeni predmeti, odnosno goste se informira o mogućnostima i uvjetima degustacije ili kupnje takvih proizvoda. Proizvodi se mogu ponuditi kroz degustaciju, kupnju ili kao poklon pri dolasku ili odlasku gosta.
Zadovoljava kriterij 1. (ispunjava najmanje jedan uvjet)	
2. Gostoljubivost i personalizacija	
Personalizirani doček i komunikacija	Cilj je da se gostima pri dolasku pruža srdačna i osobna dobrodošlica. Domaćin goste prilikom dolaska informira o svim važnim detaljima vezanim uz njihov boravak, dajući im osjećaj dobrodošlice, a poželjno je da prvi kontakt bude popraćen malim znakom pažnje (poruka dobrodošlice, mali pokloni).
Sudjelovanje gosta u uobičajenim aktivnostima domaćina	Cilj je omogućiti gostima stvarnu povezanost s mjestom i domaćinom te stvaranje jedinstvene uspomene. Gostima se nudi mogućnost uključivanja u svakodnevne aktivnosti domaćina, kao što su briga o vrtu, branje voća i povrća, hranjenje domaćih životinja, rad u vinogradu ili masliniku.

Ponuda dodatnih pogodnosti	Cilj je stvaranja dojma topline, gostoljubivosti i brige za goste. Gostima se povremeno nude mali znakovi pažnje u obliku sezonskog voća, tradicionalnih slastica ili domaćih proizvoda.
Zadovoljava kriterij 2. (ispunjava najmanje jedan uvjet)	
3. Održivost i ekološka osviještenost	
Ekološka (zelena) gradnja	Cilj je osigurati primjenu ekoloških materijala te obnovljivih izvora energije. Pri izgradnji su korišteni ekološki ili reciklirani materijali ili uređaji koji koriste obnovljive izvore energije ili služe za uštedu energije (solarna energija, prikupljanje kišnice, LED rasvjeta).
Ekološke (zelene) prakse	Cilj je osigurati primjenu ekoloških praksi i uporabu ekološki prihvatljivih sredstava kao što je recikliranje otpada, uporaba ekoloških sredstava i prirodnih materijala (tkanine i sl.) za osobnu higijenu i higijenu prostora, postavljene poruke koje osvještavaju goste o potrebi primjene ekoloških (zelenih) praksi i standarda.
Zadovoljava kriterij 3. (ispunjava najmanje jedan uvjet)	
4. Informiranost i komunikacija s gostima	
Poznavanje destinacije – domaćin kao „ambasador turizma“	Cilj je osigurati aktivno sudjelovanje domaćina u promociji lokalne i regionalne turističke ponude. Domaćin bi trebao biti vrlo dobro upoznat s posebnostima destinacije kako bi gostima mogao pružiti savjete, informacije i preporuke koje su autentične i temelje se na osobnom iskustvu.
Informativni materijali o destinaciji i ponudi	Cilj je osigurati kvalitetno informiranje gostiju kroz dostupne brošure, letke, mape ili popise preporučenih restorana, aktivnosti, izleta, manifestacija u destinaciji itd.
Digitalna komunikacija s gostima	Cilj je osigurati kvalitetnu i brzu komunikaciju s gostima te potaknuti goste na davanje povratne informacije i ocjene usluge. Osigurana je uporaba digitalnih tehnologija (npr. alati za komunikaciju, recenzije, društvene mreže i sl.) čime se gostima olakšava brza komunikacija s domaćinom te dijeljenje iskustava kao i informacije o ponudi domaćina. Domaćin treba aktivno poticati goste na komunikaciju i ostavljanje recenzija.
Unaprjeđivanje kvalitete usluge temeljem povratnih informacija	Cilj je osigurati unaprjeđivanje kvalitete usluge. Domaćin redovito analizira povratne informacije, odgovara na komentare ili eventualne primjedbe. Zaprimitelne povratne informacije koriste se za poboljšanje ponude i pružanje još kvalitetnijeg iskustva.
Zadovoljava kriterij 4. (ispunjava najmanje dva uvjeta)	

5. Educiranost domaćina	
Sudjelovanje u projektima certificiranja i edukacijama u okviru upravljanja destinacijom (npr. „Ambasador turizma“)	Cilj je podizanje svijesti i sposobnosti domaćina da pruže visoku razinu usluge, kontinuirano se educiraju i odgovorno posluju. Domaćini posjeduju certifikate koji potvrđuju visoku razinu kvalitete, poznavanje destinacije i održive prakse ili redovito (najmanje jednom u dvije godine) sudjeluje u edukacijama koje organiziraju turističke zajednice i/ili strukovna udruženja o temama poput održivosti, ekologije, komunikacijskih vještina, upravljanja kvalitetom, itd.
Umreženost s drugim iznajmljivačima i lokalnim poduzetnicima	Cilj je osigurati razmjenu iskustava i informacija s drugim dionicima turističke ponude te djelovati koordinirano u promociji destinacije i informiranju gostiju. Domaćin kontinuirano surađuje s lokalnim ponuđačima, restoranima, vodičima i drugim iznajmljivačima ili aktivno sudjeluje u radu turističke zajednice odnosno član je udruženja koja se bave temama održivog turizma, podizanja konkurentnosti turističke ponude i sl.
<i>Zadovoljava kriterij 5. (ispunjava najmanje jedan uvjet)</i>	
Za dobivanje oznake potrebno je ispunjavati najmanje 8 od sveukupno 14 pojedinačnih uvjeta, od čega po svakom kriteriju obavezno propisan broj uvjeta za taj kriterij i to kako slijedi:	
Kriterij 1 - najmanje 1 uvjet	
Kriterij 2 - najmanje 1 uvjet	
Kriterij 3 - najmanje 1 uvjet	
Kriterij 4 - najmanje 2 uvjeta	
Kriterij 5 - najmanje 1 uvjet	



Najčešća pitanja i odgovori

1. Tko se može prijaviti za dodjelu oznake Local Host?

Oznaku mogu zatražiti svi pružatelji ugostiteljskih usluga u domaćinstvu (zakonska kategorija „Objekti u domaćinstvu“) koji prema propisima o ugostiteljskoj djelatnosti imaju status domaćina (članak 30a. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti), uz uvjet da ispune propisane kriterije za dodjelu oznake, koji obuhvaćaju autentičnost ponude, razinu gostoljubivosti, ekološku osviještenost, kvalitetu u pristupu i informiranju gosta te stalno usavršavanje vještina domaćina.

2. Zašto ne mogu dobiti oznaku ako imam prebivalište u drugoj županiji?

Status Domaćina uspostavljen je zadnjim izmjenama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (članak 30.a) u kojem je jasno definirano da je Domaćin iznajmljivač koji ima prijavljeno prebivalište na području jedinice područne (regionalne) samouprave ili otoku Pagu gdje se nalazi objekt u kojem pruža ugostiteljsku uslugu smještaja u domaćinstvu iz članka 30. stavka 3. točke 1. ovoga Zakona.

3. Postoji li mogućnost preuzimanja oznake Local Host za Ruralne kuće za odmor u OPG-u?

Ne, oznaka Local Host je namijenjena objektima u kojima se pruža ugostiteljska usluga smještaja u domaćinstvu.

4. Postoji li mogućnost dobivanja oznake Local Host ukoliko poslujemo kao d.o.o.?

Ne, oznaka Local Host namijenjena je isključivo objektima koji prema zakonu spadaju u kategoriju „Objekti u domaćinstvu“.

5. Kako se mogu prijaviti za dobivanje oznake Local Host?

Domaćin koji zadovoljava formalne uvjete koje proizlaze iz zakonskog okvira, prijavljuje se putem eVisitor sustava te ispunjava obrazac za samoprocjenu.

6. Tko može ispunjavati upitnik u eVisitoru?

Pristup prijavi za oznaku „Local Host / Vaš domaćin“ u sustavu eVisitor mogu dobiti samo obveznici koji ispunjavaju sljedeće uvjete:

- a) Obveznik pruža usluge smještaja u smještajnim objektima vrste „Objekti u domaćinstvu“
- b) Adresa prebivališta obveznika i adresa smještajnog objekta mora biti u istoj županiji.
- c) Obveznik ne smije imati dugovanja za turističku pristojbu iz prethodnih godina u sustavu eVisitor.

Ako obveznik ne ispunjava ove uvjete, opcija za podnošenje zahtjeva „Local Host / Vaš domaćin“ nije vidljiva u eVisitoru.

7. Što sve moram napraviti kako bih dobio oznaku?

Nakon prijave u eVisitor obveznik mora ispuniti upitnik odgovara li njegova usluga kriterijima koji su podijeljeni u 5 kategorija odnosno sam procijeniti pruža li kao domaćin određenu uslugu. Ovim putem kroz sustav eVisitor provjeravamo zadovoljava li iznajmljivač potrebne uvjete za dobivanje oznake „Local Host / Vaš domaćin“. Također, mora potvrditi ponuđene izjave kako bi sustav omogućio nastavak prijave:

- Izjava o zaštiti osobnih podataka (GDPR),
- Izjava o suglasnosti za promotivnu objavu podataka,
- Izjava o urednom podmiranju javnih davanja,
- Izjava o pravilnoj uporabi oznake i zabrani ustupanja,
- Izjava o točnosti podataka,
- Izjava o ispunjavanju uvjeta za „domaćina“ prema propisima o ugostiteljskoj djelatnosti.

8. Možete li nam ustupiti eventualne dodatne pisane upute, snimke zaslona ili smjernice kako se prijaviti?

Više informacija možete pronaći na našoj službenoj stranici na kojoj se nalazi PDF dokument s detaljnim uputama za dobivanje oznake Local Host.

9. Što mi omogućava oznaka Local Host?

Korištenje oznake Local Host / Vaš domaćin donosi sljedeće prednosti iznajmljivačima:

- isticanje među brojnim privatnim iznajmljivačima,
- privlačenje gostiju koji traže autentičan i gostoljubiv doživljaj,
- mogućnost korištenja službenog vizualnog identiteta oznake,
- isticanje ponude u promotivnim aktivnostima HTZ-a na emitivnim tržištima i na digitalnim kanalima komunikacije,
- smjernice za daljnje unapređenje kvalitete i održivosti poslovanja.

10. Prijavio sam se i dobio digitalnu oznaku, gdje i kako mogu dobiti fizičku pločicu?

Nakon što ste uspješno ispunili prijavu u eVisitoru i dobili digitalnu oznaku prepoznatljivosti smještaja u domaćinstvu „Local Host“, dobit ćete i fizičku pločicu koju ćete moći postaviti na vaš objekt.

Fizičke pločice će biti dostavljene regionalnim turističkim zajednicama, koje će, u suradnji s lokalnim turističkim zajednicama i iznajmljivačima koji su dobili oznaku, dogovoriti način preuzimanja.

11. Može li se oznaka koristiti na platformi Booking.com?

Da, oznaku Local Host koju ste dobili u on line formatu slobodno s ponosom istaknite unutar platforme Booking.com. Prilikom unosa fotografija vašeg objekta u galeriju slika svakako jedna od fotografija neka bude i oznaka (možete prikazati samo oznaku ili kada dobijete oznaku u fizičkom obliku možete postaviti fotografiju objekta s oznakom ili oboje).

12. Koliko vrijedi dobivena oznaka Local Host?

Dobivena oznaka vrijedi ograničeno razdoblje (3 godine), a prije isteka roka nositelj će morati ponovno proći postupak samoprocjene kako bi se osigurao standard kvalitete na očekivano visokoj razini.